



UPTD. PUSKESMAS LOA BAKUNG



STANDAR PELAYANAN

"RUANG PEMERIKSAAN GIGI DAN MULUT"

1.	Persyaratan	• Kartu Berobat • Kartu Jaminan Kesehatan
2.	Prosedur/Alur/ Mekanisme	• Pasien menunggu panggilan • Pasien dilakukan pemeriksaan fisik dan penunjang oleh petugas • Pasien diberikan pengobatan/tindakan oleh petugas • Penyelesaian administrasi oleh pasien • Pasien mengambil obat di apotik/pulang
3.	Waktu	20 Menit
4.	Biaya	-
5.	Produk	• Pemeriksaan gigi • Pengobatan • Penambalan gigi • Pencabutan gigi • Pembersihan karang gigi • Rujukan • Konsultasi

LAYANAN PENGADUAN



puskesmas_loabakung



081255999926



Puskesmas Loa Bakung

SIAP
MELAYANI
ANDA



UPTD. PUSKESMAS LOA BAKUNG



STANDAR PELAYANAN

"RUANG PELAYANAN LABORATORIUM"

1.	Persyaratan	• Kartu Identitas • Kartu Keluarga (fotocopy) • Kartu Jaminan Kesehatan (BPJS)
2.	Prosedur/Alur/ Mekanisme	• Pasien menyerahkan lembar permintaan atau ajaran pemeriksaan laboratorium dari dokter yang melakukan pemeriksaan • Pasien menunggu panggilan petugas • Pasien dilakukan pemeriksaan atau dilakukan pengambilan sampel dll • Pasien menunggu hasil pemeriksaan • Petugas menyerahkan hasil pemeriksaan
3.	Waktu	60 menit
4.	Biaya	• Pemeriksaan laboratorium dengan jaminan tarif hanya bagi pasien yang memiliki BPJS dan non KTP Samarinda
5.	Produk	Pemeriksaan Kimia Darah • GDS • GDP • Kolesterol • Asam Urat • Golongan Darah • Malaria • Darah Lengkap • HB • Sputum BTA • IMS • VCT • Hepatitis • Specimen Khusus • Urine Lengkap • Trombosit • Leukosit

LAYANAN PENGADUAN



puskesmas_loabakung



081255999926



Puskesmas Loa Bakung

SIAP
MELAYANI
ANDA



UPTD. PUSKESMAS LOA BAKUNG



STANDAR PELAYANAN

"RUANG PENDAFTARAN DAN REKAM MEDIK"

1.	Persyaratan	Pasien Baru • Kartu Identitas (KTP) • Kartu Keluarga (fotocopy) • Kartu Jaminan Kesehatan (BPJS) Pasien Lama • Kartu Berobat
2.	Prosedur/Alur/ Mekanisme	Pasien Baru • Pasien mengisi formulir pendaftaran baru • Pasien meletakkan formulir yang sudah diisi di ruang pendaftaran sesuai kelompok umur • Petugas mengecek data pasien • Petugas mempersiapkan data rekam medik pasien • Petugas memanggil pasien sesuai dengan nomot antrian • Petugas mengarahkan pasien ke ruang pelayanan sesuai keluhan pasien Pasien Lama • Pasien meletakkan kartu berobat di ruang pendaftaran sesuai kelompok umur • Petugas mempersiapkan rekam medik pasien • Petugas memanggil pasien • Petugas mengarahkan pasien ke ruang pelayanan sesuai keluhan pasien
3.	Waktu	10 menit
4.	Biaya	-
5.	Produk	• Kartu Berobat • Rekam Medik

LAYANAN PENGADUAN



puskesmas_loabakung



081255999926



Puskesmas Loa Bakung

SIAP
MELAYANI
ANDA



UPTD. PUSKESMAS LOA BAKUNG



STANDAR PELAYANAN "RUANG PELAYANAN FARMASI"

1.	Persyaratan	• Kartu Berobat • Resep
2.	Prosedur/Alur/ Mekanisme	• Pasien meletakkan resep pada tempat yang telah disediakan • Menunggu panggilan • Obat diserahkan dan tanda tangan pasien
3.	Waktu	10 Menit
4.	Biaya	-
5.	Produk	• Penyerahan obat • Konsultasi (cara penggunaan obat)

LAYANAN PENGADUAN



puskesmas_loabakung



081255999926



Puskesmas Loa Bakung

SIAP
MELAYANI
ANDA



UPTD. PUSKESMAS LOA BAKUNG



STANDAR PELAYANAN

"RUANG PELAYANAN SURAT KESEHATAN"

1.	Persyaratan	• Kartu identitas diri
2.	Prosedur/Alur/ Mekanisme	• Pelanggan mengisi formulir di customer service • Pelanggan dipanggil petugas untuk dilakukan pemeriksaan • Pelanggan dilakukan pemeriksaan • Petugas mengetikkan surat kesehatan • Pelanggan menyelesaikan administrasi • Surat ditandatangani oleh dokter dan di stempel
3.	Waktu	15 Menit
4.	Biaya	• Surat keterangan sehat Rp35.000 • Surat keterangan hamil Rp35.000
5.	Produk	• Surat keterangan sehat • Surat keterangan hamil

LAYANAN PENGADUAN



puskesmas_loabakung



081255999926



Puskesmas Loa Bakung

SIAP
MELAYANI
ANDA



UPTD. PUSKESMAS LOA BAKUNG



STANDAR PELAYANAN "RUANG PELAYANAN TINDAKAN"

1.	Persyaratan	• Kartu Berobat • Kartu Jaminan Kesehatan (BPJS)
2.	Prosedur/Alur/ Mekanisme	• Pasien menunggu panggilan • Pasien dilakukan pemeriksaan fisik dan penunjang oleh petugas • Pengobatan dan tindakan oleh petugas • Penyelesaian Administrasi • Pasien mengambil obat/pulang
3.	Waktu	20 Menit
4.	Biaya	• Tindakan medis ringan • Tindakan medis sedang • Tindakan paramedis ringan (Berlaku hanya bagi pasien non BPJS dan non KTP Samarinda)
5.	Produk	• Penanganan kegawatdaruratan • Rawat luka • Jahit luka • Ekstrak kuku • Ekstrak benda asing • Nebulizer

LAYANAN PENGADUAN



puskesmas_loabakung



081255999926



Puskesmas Loa Bakung

SIAP
MELAYANI
ANDA



PUSKESMAS LOA BAKUNG



UPTD. PUSKESMAS LOA BAKUNG

STANDAR PELAYANAN

"RUANG PEMERIKSAAN ANAK"

1.	Persyaratan	• Kartu Berobat • Kartu Jaminan Kesehatan (BPJS)
2.	Prosedur/Alur/ Mekanisme	• Pasien menunggu panggilan • Pasien dilakukan pemeriksaan fisik dan penunjang lainnya oleh petugas • Tindakan/pengobatan oleh petugas • Pasien mengambil obat/pulang
3.	Waktu	20 Menit
4.	Biaya	-
5.	Produk	• Pemeriksaan Kesehatan • Pengobatan • Rujukan • Konsultasi • Deteksi Dini Tumbuh Kembang

LAYANAN PENGADUAN



puskesmas_loabakung



081255999926



Puskesmas Loa Bakung

**SIAP
MELAYANI
ANDA**



UPTD. PUSKESMAS LOA BAKUNG



STANDAR PELAYANAN "RUANG IMUNISASI"

1.	Persyaratan	• Kartu Berobat • Kartu Jaminan Kesehatan (BPJS) • Buku KIA/KMS • Kartu Imunisasi
2.	Prosedur/Alur/Mekanisme	• Pasien mengambil nomor antrian yang telah disediakan • Pasien menunggu panggilan • Pasien dilakukan pemeriksaan fisik dan penunjang oleh petugas • Pasien dilakukan tindakan/pengobatan oleh petugas • Pasien mengambil obat/pulang
3.	Waktu	10 Menit
4.	Biaya	Gratis
5.	Produk	• Imunisasi HBO • Imunisasi BCG • Imunisasi Polio Oral dan Injeksi • Imunisasi DPT-HB0-Hib • Imunisasi RotaVirus • Imunisasi PCV • Imunisasi Campak • Imunisasi Td • Imunisasi DT • Imunisasi TT

LAYANAN PENGADUAN



puskesmas_loabakung



081255999926



Puskesmas Loa Bakung

SIAP
MELAYANI
ANDA



UPTD. PUSKESMAS LOA BAKUNG



STANDAR PELAYANAN

"RUANG KIA"

1.	Persyaratan	• Kartu Berobat • Kartu Jaminan Kesehatan (BPJS)
2.	Prosedur/Alur/ Mekanisme	Pasien menunggu panggilan Pasien dilakukan pemeriksaan dan penunjang lainnya oleh petugas Pasien melakukan/pengobatan oleh petugas • Pasien mengambil obat/pulang
3.	Waktu	20 Menit
4.	Biaya	-
5.	Produk	• Pemeriksaan Kesehatan • Pengobatan • Rujukan • Konsultasi • Deteksi Dini Tumbuh Kembang

LAYANAN PENGADUAN



puskesmas_loabakung



081255999926



Puskesmas Loa Bakung

SIAP
MELAYANI
ANDA



UPTD. PUSKESMAS LOA BAKUNG



STANDAR PELAYANAN "RUANG PELAYANAN KB"

1.	Persyaratan	Pasien Baru • Kartu Identitas (KTP) • Kartu Keluarga (fotocopy) • Kartu Jaminan Kesehatan (BPJS) Pasien Baru • Kartu Berobat
2.	Prosedur/Alur/Mekanisme	• Pasien baru mengisi formulir pendaftaran (pasien baru) • Pasien menyerahkan kartu berobat/formulir pendaftaran ke customer service • Pasien menunggu panggilan dari ruang pendaftaran • Pasien dilakukan pemeriksaan/penanganan • Pasien pulang
3.	Waktu	20 Menit
4.	Biaya	-
5.	Produk	• Pil KB • Kondom • Suntik • IUD • Implan • Konseling Catin • Kespro

LAYANAN PENGADUAN



puskesmas_loabakung



081255999926



Puskesmas Loa Bakung

SIAP
MELAYANI
ANDA



UPTD. PUSKESMAS LOA BAKUNG



STANDAR PELAYANAN

"RUANG KIE"

1.	Persyaratan	• Membawa Foto copy KTP/KK • Membawa foto copy Kartu BPJS • Membawa kartu berobat • Semua usia
2.	Prosedur/Alur/ Mekanisme	• Pasien datang ke ruang konseling • Pasien diwawancarai oleh petugas tentang masalah yang diduga menjadi penyebab permasalahan. • Pasien diberi saran dan konseling mengarah ke perubahan perilaku • Pasien dan petugas membuat kesepakatan untuk pertemuan selanjutnya jika diperlukan. • Petugas melakukan survey/kunjungan rumah jika diperlukan • Pasien diberikan media leaflet atau media lainnya • Pasien dievaluasi terhadap konseling yang diberikan kemudian pulang
3.	Waktu	15 menit
4.	Biaya	Gratis
5.	Produk	Pelayanan KIE

LAYANAN PENGADUAN



puskesmas_loabakung



081255999926



Puskesmas Loa Bakung

SIAP
MELAYANI
ANDA



UPTD. PUSKESMAS LOA BAKUNG



STANDAR PELAYANAN "RUANG TATA USAHA"

1.	Persyaratan	• Surat Pengantar
2.	Prosedur/Alur /Mekanisme	• Tamu menemui Kepala Tata Usaha • Menyatakan maksud dan tujuan • Menunggu penyelesaian surat
3.	Waktu	• 20 menit
4.	Biaya	• Gratis
5.	Produk	• Surat • Data

LAYANAN PENGADUAN



puskesmas_loabakung



0812559



Puskesmas Loa Bakung

SIAP
MELAYANI
ANDA